

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 7"

г.Саратова

(наименование организации)

на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о реализации мероприятия <2> | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствие информации для посетителей о новых мероприятиях | размещение на информационном стенде информации о новых мероприятиях | 01.04.2021 | Колибердин Илья Юрьевич, директор | | |
| Отсутствие на сайте учреждения информации о планируемых мероприятиях | размещение на сайте учреждения информации о планируемых мероприятиях | 01.04.2021 | Колибердин Илья Юрьевич, директор | | |
| II.Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| | - | | | | |
| III.Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | принятие мер по приобретению сменного кресла-коляски | 31.12.2021 | Колибердин Илья Юрьевич, директор | | |
| Отсутствие специально | Рассмотрение возможности | 31.12.2021 | Колибердин Илья | | |

| | | | | | |
|---|--|------------|--------------------------------------|--|--|
| оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | | Юрьевич, директор | | |
| отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2021 | Колибердин Илья Юрьевич, директор | | |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2021 | Колибердин Илья Юрьевич, директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| | - | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| | - | | | | |